



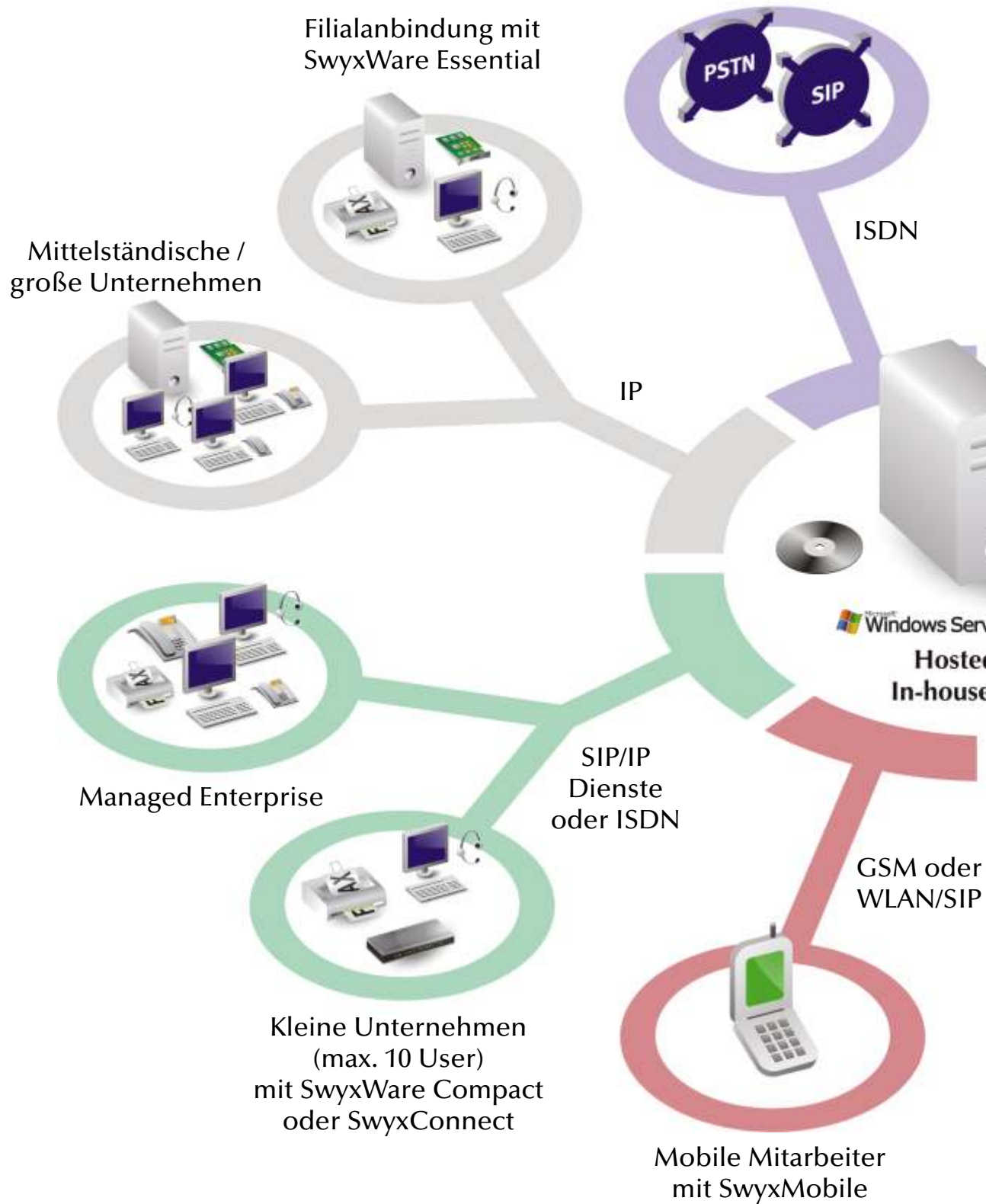
Younified Communications[®]

SwyxWare – In-house Lösungen

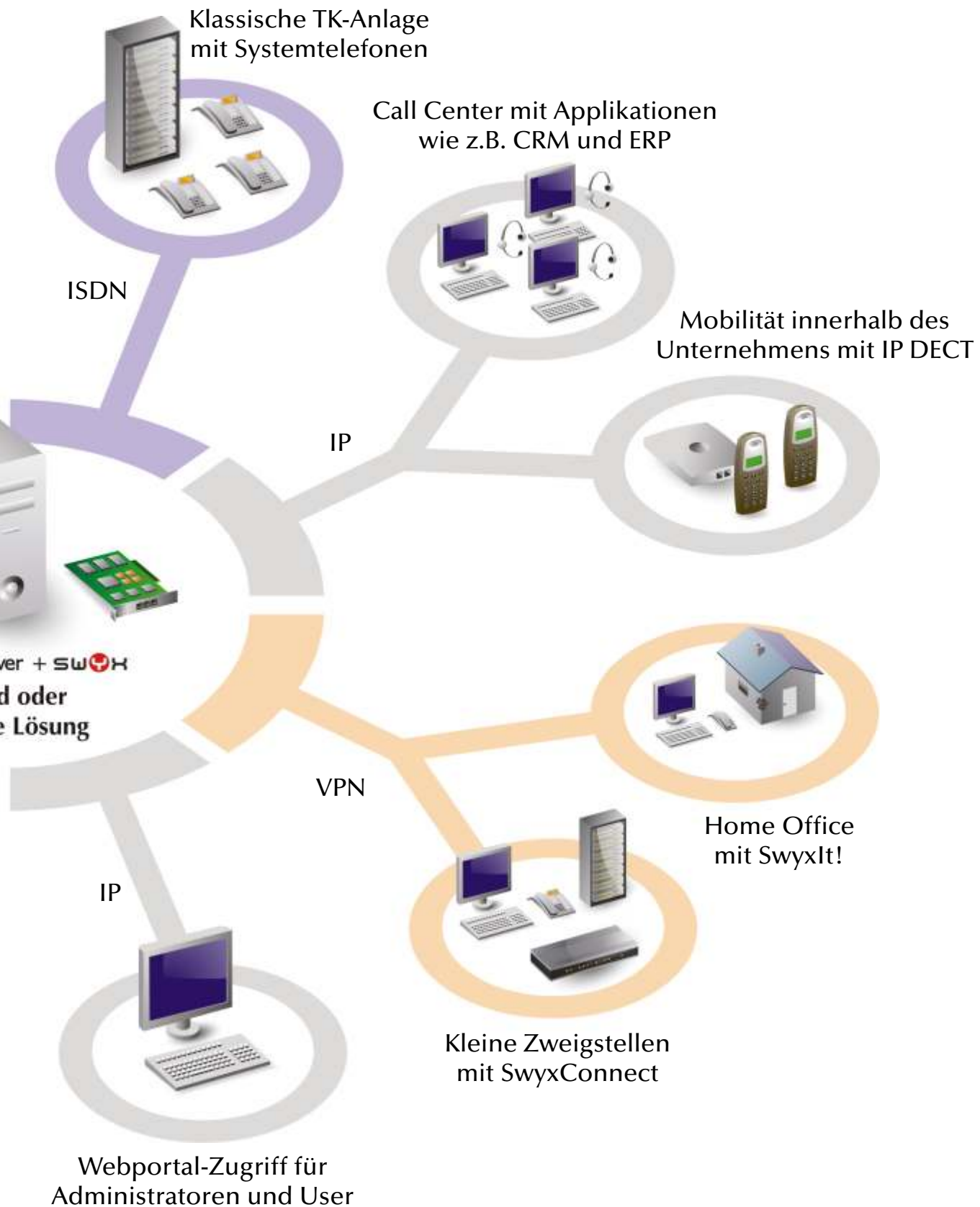


Entdecken Sie die Vielseitigkeit von **Swyx**

SWYX[®] The Com



ommunication Engine



Inhalt

SwyxWare – Einführung

Seite 5

SwyxWare – Produktübersicht

Seite 6

SwyxWare Server-Optionen

Seite 7

SwyxWare-Optionen für SwyxWare Essential

Seite 8

SwyxIt! Softphones

Seite 10

Swyx-Telefone, -Headsets und -Handsets

Seite 11

SwyxConnect – Flexible Zweigstellenlösungen

Seite 13

Zusammenfassung

Seite 14

SwyxWare – Einführung

SwyxWare ist eine mehrfach ausgezeichnete, softwarebasierte Unified Communications Lösung, die speziell für die Anforderungen mittelständischer Unternehmen entwickelt wurde. Der Einsatz von SwyxWare steigert die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und versetzt sie in die Lage, mit Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern effizienter und professioneller zu kommunizieren.

Standardmäßig stehen bereits umfangreiche Telefoniefunktionen zur Verfügung, die Sie durch zusätzliche SwyxWare-Optionen noch flexibel erweitern können.

Eine große Anzahl verfügbarer Endgeräte einschließlich IP- und SIP-Telefonen, Softphones, USB-Handsets/Headsets, DECT-Telefonen oder Mobilfunkgeräten verschafft Ihnen ein Höchstmaß an Flexibilität. Dabei unterstützt SwyxWare mobile Mitarbeiter ebenso wie Mitarbeiter, die von zuhause oder klassisch im Büro arbeiten.

Die Grundlage von SwyxWare bildet ein branchenüblicher Microsoft® Windows® Server. Dadurch kann das System nahtlos in ein bestehendes IP-Netzwerk und in weitere Geschäftsanwendungen integriert werden. SwyxWare kann darüber hinaus problemlos parallel mit Ihrer vorhandenen Telefonanlage betrieben werden, falls Sie eine schrittweise Migration wünschen. Sie erhalten somit eine zukunftssichere Lösung, die mittels Software-Upgrades und/oder Lizenz-Erweiterungen stets auf dem neuesten Stand bleibt.

Die Wartungs- und Administrationsprozesse gestalten sich zudem so einfach, dass die Systemwartung nicht von einem spezialisierten Techniker durchgeführt werden muss. Neue Benutzer können innerhalb von wenigen Minuten eingerichtet werden und sind dann sofort in der Lage zu telefonieren. Aufwändige Hardware-Aufrüstungen und Netzwerk-Verkabelungen gehören damit der Vergangenheit an. Weitere Geschäftsstellen können Sie bei Bedarf flexibel mit SwyxConnect in Ihre vorhandene Geschäftskommunikation integrieren.

SwyxWare – Die Vorteile

Neben den herkömmlichen Telefoniediensten, die Unternehmen von einer Kommunikationslösung erwarten, bietet SwyxWare seinen Benutzern eine Vielzahl von Vorteilen:

- Einfache Inbetriebnahme, Nutzung und Administration
- Große Auswahl an Telefonen und Endgeräten
- Höhere Produktivität der Mitarbeiter durch integrierte Kommunikation (Unified Communications), Präsenzinformationen und leistungsstarke Applikationen
- Flexibilität: Funktionalität kann bedarfsabhängig erweitert werden
- Höhere Kundenzufriedenheit: Durch intelligente Anrufweiterleitungen optimieren Sie die Erreichbarkeit für Ihre Kunden und Geschäftspartner
- Gesteigerte Effektivität: Das SwyxWare-System kann über Standard Microsoft Windows Tools administriert werden

SwyxWare — Produktübersicht

6 Server

Die Lösung von Swyx ist eine softwarebasierte IP-Telefonanlage für die Microsoft® Windows® Server Plattform. Sie bildet das Herzstück von SwyxWare und übernimmt nicht nur alle Funktionen einer herkömmlichen Telefonanlage, sondern bietet darüber hinaus leistungsstarke Telefoniefunktionen, wie beispielsweise Rufbehandlung, Weiterleitung, Rufberechtigungen und Konferenzen. Außerdem ist sie für sämtliche Vermittlungsprozesse und für die Verwaltung von Benutzern und Gruppen zuständig.

SwyxWare umfasst zwei serverbasierte Lösungen, die speziell auf die unterschiedlichen Marktanforderungen ausgerichtet sind: SwyxWare Essential und SwyxWare Compact.

1. SwyxWare Compact — Die Kommunikationslösung für kleine Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern.

2. SwyxWare Essential — SwyxWare Essential bietet etablierten und wachsenden Unternehmen umfassende Flexibilität. Durch die wählbaren Optionen ist eine genaue Anpassung an die individuellen Unternehmensanforderungen möglich.

Clients

SwyxWare unterstützt eine große Anzahl an Kommunikationsgeräten, wie Telefone, USB-Handsets oder das innovative, einfach zu bedienende SwyxIt! Softphone. SwyxIt! ist in einer Vielzahl von Varianten erhältlich, um den individuellen Anforderungen der Benutzer optimal zu entsprechen. SwyxIt! ist standardmäßig sowohl in SwyxWare Compact als auch SwyxWare Essential enthalten und läuft auf Ihrem PC/Laptop. SwyxIt! bietet eine Vielzahl von Funktionen, wie z.B. Wählen, Wahlwiederholung, Rufumleitungen, Verbinden, Halten, Weiterleitung und mehr...

SwyxIt! Mobile, verfügbar mit der SwyxMobile Option, ist ein Softphone für die wichtigsten Mobiltelefone. Er ermög-

licht Anwendern die mobile Nutzung von Telefonanlagen-Funktionen, wie Makeln, Verbinden, Konferenzen, Gespräche mitschneiden usw.

SwyxIt! Now ist ein innovativer PC-basierender Standalone-Client, der die SIP-Technologie nutzt und es Benutzern ermöglicht, die Vorteile von IP-Telefonie ohne eine zentrale Server-Installation zu nutzen.

Management und Administration

Da SwyxWare mit den Standard Windows Tools wie z.B. Microsoft® Management Konsole administriert werden, können Einstellungen und Änderungen einfach und schnell vorgenommen werden. Alternativ steht darüber hinaus ein umfangreiches Web-basierendes Administrations-Tool zur Verfügung.

Flexible Einbindung von Standorten

Für Unternehmen mit mehreren Standorten, die die SwyxWare-Funktionalität der Zentrale auf eine Filiale ausdehnen möchten, bietet SwyxConnect eine kostengünstige Lösung, die auch in Verbindung mit einem vorhandenen Telefonsystem eingesetzt werden kann und die Investitionen eines Unternehmens schützt. SwyxConnect kann auch als Netzwerk-Gateway des Datennetzwerks Ihrer Zweigstelle dienen und bietet Routing/Firewall, VPN und Lifeline-Funktionen, um eine umfassende „End-to-End“-Kommunikationslösung sicherzustellen, die Ihr Unternehmen unterstützt und schützt.



SwyxWare Server-Optionen

1. SwyxWare Compact

SwyxWare Compact ist speziell für die Erfordernisse kleiner Unternehmen mit maximal 10 Mitarbeitern entwickelt worden. SwyxWare Compact ist eine All-in-One-Kommunikationslösung, die folgende Vorteile bietet:

- Kostengünstig für kleine Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern
- Vollständige Kommunikationslösung — keine zusätzliche Ausrüstung für Telefonanlagen erforderlich
- Voreingestellte Konfiguration für leichtere Installation und Einrichtung
- Flexible Telefonoptionen für eine Anpassung an die Erfordernisse einzelner Benutzer, so dass diese produktiver arbeiten können
- Integrierte Anwendungen zur Unterstützung von Unternehmenseffizienz und Kundendienst

Wenn Sie für das Kommunikationssystem eines kleinen Unternehmens verantwortlich sind, ist SwyxWare Compact genau richtig für Sie. Alles, was Sie für ein umfassendes Telefonesystem benötigen, ist darin für jeden einzelnen Mitarbeiter enthalten:

- Gesprächsmitschnitte (SwyxRecord)
- CTI (SwyxCTI)
- Extended Call Routing (SwyxECR)
- Fax an jedem Arbeitsplatz (SwyxFax)
- Voicemail (SwyxVoicemail)

Analog zu SwyxWare Essential können Ihre Mitarbeiter zwischen einer großen Anzahl verschiedener Telefon / Kommunikationsgeräte wählen: IP-Telefone, SIP-Telefone, SwyxPhone, USB-Handsets, USB-Headsets, das SwyxIt! Softphone für PC-Telefonie sowie SwyxIt! Mobile für Mobilfunkgeräte.

2. SwyxWare Essential

SwyxWare Essential ist auf die Erfordernisse von mittelständischen Unternehmen zugeschnitten. Genauso wie SwyxWare Compact ermöglicht SwyxWare Essential den Benutzern den universellen Zugriff auf Telefoniefunktionen, Voicemails, Fax-Nachrichten und E-Mails. Darüber hinaus können die Telefoniekosten durch Einsatz der VoIP-Technologie zwischen den Niederlassungen ebenso reduziert werden wie die Kosten für Fernverbindungen.

SwyxWare Essential bietet folgende Vorteile:

- Umfangreiche IP-Telefoniefunktionen ermöglichen Einsparungen bei den Gesprächskosten und verbessern die Kommunikation im Unternehmen.
- Es handelt sich um ein softwarebasiertes Produkt, das mit Ihrem Unternehmen wächst und nicht den Beschränkungen klassischer Telefonanlagen-Hardware unterliegt – Sie zahlen nur, was Sie auch benötigen.
- Softwarelizenzen werden nur für angemeldete Benutzer benötigt. Das macht die Kosten überschaubar.
- Umzüge, Neueinrichtungen und Änderungen lassen sich einfach und kostengünstig durchführen. Neue Benutzer können ohne aufwändige Konfiguration in wenigen Sekunden freigeschaltet werden.
- Zeit- und Kosteneinsparungen, da das System vom Windows-Administrator im Unternehmen gewartet und aktualisiert werden kann.
- Zugriff auf Gespräche und Voicemails an jedem beliebigen Ort: eine effektive Mobile Office-Lösung zur Verbesserung der Erreichbarkeit.
- Zeiteinsparungen, da alle Sprach-, Fax- und E-Mail-Nachrichten über den PC oder den Laptop des Benutzers verwaltet werden.
- SwyxWare Essential bietet ambitionierten Unternehmen die volle Flexibilität durch die Erweiterbarkeit mit allen SwyxWare Optionen



SwyxWare-Optionen für SwyxWare Essential

8 SwyxWare Essential bietet Ihnen als Basis bereits standardmäßig eine Lösung mit großem Funktionsumfang. Darüber hinaus können Sie zwischen einer großen Anzahl von zusätzlichen Optionen wählen, die Sie abhängig von individuellen Anforderungen flexibel hinzufügen können, wenn sie dies auch tatsächlich benötigen.

Swyx bietet Ihnen Optionen und „Option Packs“. Eine Option erlaubt Ihnen, die Anzahl der Lizenzen unabhängig von der Gesamtuserzahl zu wählen. Bei „Option Packs“ muss dagegen die Anzahl der Benutzerlizenzen exakt mit der Zahl der Benutzerlizenzen des entsprechenden SwyxWare-Servers übereinstimmen.

Die folgenden Optionen können entweder individuell zusammengestellt werden oder als kostengünstiges SwyxProfessional Option Pack erworben werden.

SwyxProfessional bietet ein optimales Preis-/ Leistungsverhältnis in einem einzigen, einfachen Optionspaket und ermöglicht Ihnen, Ihr Unternehmen noch effizienter und Ihre Mitarbeiter noch leistungsfähiger zu machen.

Das SwyxProfessional Option Pack beinhaltet:

- 1. SwyxConference
- 2. SwyxCTI
- 3. SwyxECR
- 4. SwyxFax
- 5. SwyxMobile
- 6. SwyxRecord
- 7. SwyxVoicemail

Zusätzlich stehen Ihnen drei weitere Optionen für SwyxWare Essential zur Verfügung, die die Bereiche Sicherheit und Reporting abdecken:

- 8. SwyxMonitor
- 9. SwyxStandby
- 10. ambiLOG

1. SwyxConference – Konferenzoption

SwyxWare verfügt über eine integrierte Konferenzfunktion, mit der Sie interne und externe Konferenzschaltungen mit Ihren Kunden und Mitarbeitern einrichten und durchführen können. Konferenzen können von jedem Benutzer eingeleitet werden. Anrufer haben aber auch die Möglichkeit, sich direkt in einen virtuellen Konferenzraum mit einer eigenen Durchwahl einzuwählen. Zur Kontrolle des Zugangs zu Konferenzschaltungen dienen Call Routing-Regeln: Konferenzräume können beispielsweise mit einer PIN geschützt oder der Zugang auf bestimmte Telefonnummern

beschränkt werden.

Da es sich um eine softwarebasierte Lösung handelt, wird für die Konferenzfunktionen von SwyxWare – anders als bei herkömmlichen Telefonanlagen – keine zusätzliche und mit hohen Kosten verbundene Hardware benötigt.

2. SwyxCTI – Kopplung von PC und Tischtelefon

Die SwyxWare CTI-Option (Computer Telephony Integration) ermöglicht die Kopplung der SwyxIt! Telefonie-Software auf Ihrem PC mit einem SwyxPhone IP-Telefon, und so bspw. das Telefonieren direkt aus Microsoft® Outlook® und Lotus Notes. Mit SwyxIt! können Sie alle Anrufe von Ihrem Desktop aus verwalten und dabei auch Ihr Tischtelefon einbeziehen. Außerdem ermöglicht SwyxIt! Ihnen über die auf dem PC-Bildschirm angezeigte grafische Benutzeroberfläche Zugriff auf wichtige Telefonie-Funktionen wie Wählen, Wahlwiederholung, Verbinden, Halten, Weiterleiten, Rückruf und Konferenz. Sowohl Telefon als auch PC können unabhängig voneinander betrieben werden. So kann auch telefoniert werden, wenn der PC nicht eingeschaltet ist.

3. SwyxECR – Individualisierte Anrufbehandlung

Mit SwyxWare Extended Call Routing (ECR) steht Ihnen ein grafisches Tool zur Verfügung, mit dem Sie spielend leicht komplexe Entscheidungs-, Aktions- und Behandlungssequenzen für eingehende Anrufe festlegen können. Sie können beispielsweise IVR- Optionsmenüs definieren, mit denen Anrufe an mehrere Rufnummern oder an bestimmte Abteilungen weitergeleitet werden. So ist sichergestellt, dass die Anrufe immer an das richtige Ziel gelangen. Sie können Anrufern sogar die Möglichkeit einräumen, das Ziel der Weiterleitung per Sprach- oder DTMF-Eingabe selbst zu bestimmen. Weiterhin können die internen Weiterleitungen so eingerichtet werden, dass beispielsweise Termine oder Krankmeldungen von Mitarbeitern oder andere Informationen zum Status berücksichtigt werden können.

4. SwyxFax – Fax an jedem Arbeitsplatz

SwyxFax ist eine optionale Softwarekomponente, die auf SwyxServer installiert wird. Sie nutzt die vorhandene Verbindung zum herkömmlichen ISDN-Telefonnetz oder zum IP-Netzwerk, um ein- und ausgehende Faxnachrichten zu übertragen. Eingehende Dokumente werden von SwyxFax empfangen, in eine Grafikdatei (z.B. JPEG, TIFF) konvertiert und dem Posteingang des Empfängers zugestellt.

Die Software ermöglicht den Versand von Faxen aus allen Anwendungen mit Druckoption. Durch die Integration von Microsoft® Outlook® können Sie Faxdokumente auch mithilfe Ihrer Kontaktliste versenden.

5. SwyxMobile – Integration von Mobilfunkgeräten

SwyxMobile ermöglicht es, Mobiltelefone auf einfache Weise in die Unternehmenskommunikation zu integrieren. Dadurch können Mitarbeiter alle wichtigen Komfortfunktionen der SwyxWare Telefonanlage auch mit ihrem Mobiltelefon nutzen. Mit SwyxMobile sind alle Mitarbeiter mit jedem Telefon (Festnetz-, Mobiltelefon) unter einer Telefonnummer zu erreichen. Mit dem Handy getätigte Rufe werden dem Gesprächspartner dabei mit der Durchwahl (Büronummer) angezeigt, nicht als Mobilfunknummer. Ebenfalls sehr praktisch mit SwyxMobile: Teamkollegen im Büro sehen jederzeit, ob ein Mitarbeiter gerade mit seinem Handy telefoniert. Sie nutzen SwyxMobile auf die einfachste und bequemste Art und Weise, wenn sie den speziell dafür entwickelten SwyxIt! Mobile Client installiert haben.

6. SwyxRecord – Mitschneiden von Gesprächen

Um Ihr Unternehmen und Ihre Kunden zu schützen und zu unterstützen, verfügt SwyxWare über eine Mitschneidefunktion, die jedem Benutzer die Möglichkeit gibt, Gespräche mit seinem SwyxIt!-Client per Knopfdruck mitzuschneiden (nicht im CTI-Modus verfügbar). Die Anrufe werden an einem beliebigen Ort gespeichert und können danach spielend leicht abgerufen werden, z.B. mit Windows Media Player.

7. SwyxVoicemail – Voicemail für jeden Benutzer

Das Option Pack SwyxVoicemail stellt jedem einzelnen Benutzer eine softwarebasierte Voicemail-Funktion zur Verfügung. Jeder Benutzer verfügt so über eine mit zahlreichen Funktionen ausgestattete Voicemail-Umgebung, ohne dass kostenträchtige externe Voicemail-Server oder Anschlusskanäle benötigt werden. Der Leistungsumfang von SwyxVoicemail geht weit darüber hinaus, was herkömmliche Voicemail- oder Anrufbeantwortersysteme leisten.

Voicemails können:

- per Remotezugriff mit einem Telefon oder mit dem SwyxIt! Softphone aufgerufen werden
- als WAV-Dateianhang an eine E-Mail-Adresse gesendet und vom Empfänger abgehört werden
- nach Eingang im E-Mail-Posteingang oder wie bisher per Telefon weitergeleitet, beantwortet, gespeichert oder gelöscht werden

Jeder Benutzer kann seine Voicemail mit SwyxIt! konfigurieren und unterschiedliche Nachrichten für spezielle Rufbehandlungsszenarien auswählen und aufnehmen.

8. SwyxMonitor Option

Mit SwyxMonitor kann das Mitschneiden von Gesprächen system- und unternehmensweit realisiert werden. Dies ermöglicht automatische Mitschnitte aller mit dem SwyxIt! Softphone getätigten Anrufe (ein- und ausgehend, nicht im CTI-Modus) auf einem Server oder auf einer Festplatte, wo sie vom System-Administrator problemlos abgerufen werden können.

Die Anrufe lassen sich mit jeder gängigen Mediensoftware abspielen, z. B. mit Windows Media Player. Eine teure Zusatzsoftware ist nicht erforderlich. SwyxMonitor bietet Abteilungsleitern und Managern ferner die Möglichkeit, ein Gespräch, das über SwyxIt! stattfindet unbemerkt mitzuhören. Dieses Tool kann zu Schulungszwecken und zur Qualitätssicherung –z.B. im Call Center Umfeld –genutzt werden, um Mitarbeitern Feedback und die Möglichkeit zu geben, ihre Fähigkeiten hinsichtlich der Gesprächsführung zu verbessern.

9. SwyxStandby

Für Unternehmen, die besondere Anforderungen an die Ausfallsicherheit stellen, steht das Option Pack SwyxStandby zur Verfügung, mit dem Ausfallzeiten, z.B. Aufgrund eines Hardwaredefekts, reduziert werden können. Der Standby-Server kann zur Steigerung der Ausfallsicherheit am Standort des Kunden oder an einem Remotestandort im IP-Netzwerk installiert werden. Der Standby-Server überwacht den primären SwyxWare-Server und aktualisiert die eigene Datenbank fortwährend, so dass im Falle eines Systemfehlers die Unternehmenskommunikation innerhalb von wenigen Sekunden wiederhergestellt wird.

10. ambiLOG – das flexible Reporting-Tool

Viele moderne Telefonanlagen liefern ihren Nutzern eine Vielzahl wertvoller Informationen in detaillierten Auswertungsdateien, auch Call Detail Records (CDR) genannt, die sich jedoch häufig in endlosen Zahlenreihen verbergen. ambiLOG ist ein flexibles und komfortables Tool, das zusammen mit SwyxWare die Analyse der vorhandenen Call Detail Records (CDR) erleichtert.

Swyxt! Softphones

10 Swyxt! PC-Telefon

Swyxt! ist ein innovatives PC-basiertes Softphone, das sowohl in SwyxWare Compact als auch in SwyxWare Essential enthalten ist. Mittels grafischer Benutzeroberfläche können neben den Basisfunktionen umfangreiche Leistungsmerkmale komfortabel genutzt werden, wie z.B. Wahlwiederholung, Rufumleitung, Verbinden, Halten oder Konferenzen.

Zusätzlich bietet der Swyxt! Client ein leistungsfähiges Call Routing Tool – den Call Routing Manager. Dieser ermöglicht Ihnen, Anrufe automatisch zu einer gewünschten Rufnummer (z.B. Mobilfunknummer, Rufnummer eines anderen Mitarbeiters) umzuleiten, wenn sie den Ruf nicht annehmen können. Sie können sogar Rufumleitungen gemäß Ihrer im Microsoft® Outlook® Kalender aufgeführten Verfügbarkeit einstellen.

Mit Swyxt! können Sie Ihre eigenen Namenstasten (Kurzwahlstasten) für interne und externe Rufe definieren, so dass Sie auf häufig gewählte Rufnummern schnell zugreifen können. Die internen Namenstasten zeigen darüber hinaus den aktuellen Präsenzstatus an, also z.B. ob der gewünschte Gesprächspartner momentan für ein Anruf verfügbar ist, gerade spricht oder ausgeloggt/nicht verfügbar ist. Falls 3 oder mehr Gesprächsteilnehmer eine Diskussion in Form einer Telefonkonferenz fortführen möchten, können sie dies durch einfaches Betätigen der Swyxt! Konferenz Schaltfläche sofort initiieren.

Die volle Leistungsfähigkeit von Swyxt! kann auf kostengünstige Art und Weise in Verbindung mit USB-Telefonen genutzt werden. Swyxt! kann ebenfalls zusammen mit SwyxPhone IP-Tischtelefonen eingesetzt werden, so dass Ihnen echte CTI-Funktionalität zur Verfügung steht. All dies kann ohne die Hilfe des System-Administrators erfolgen. Sie können darüber hinaus zwischen einer großen Anzahl von Swyxt! Benutzeroberflächen („Skins“) wählen und somit Ihren persönlichen Anforderungen anpassen – für den zentralen Vermittlungsplatz oder „Power User“ wählen Sie einfach eine Oberfläche mit einer großen Anzahl an Namens- und Leitungstasten, während Benutzer mit normalen Anforderungen sich eher für eine kompaktere Oberfläche entscheiden.

Swyxt! Mobile

Die Swyxt! Mobile Clients werden zusammen mit der SwyxMobile Option ausgeliefert. Er ist speziell für die wichtigsten mobilen Plattformen Symbian®, Windows Mobile® und Blackberry® entwickelt worden. Mit Swyxt! Mobile können viele Telefonie-Funktionen der SwyxWare auch unterwegs mit dem Mobilfunkgerät genutzt werden, wie z.B. Makeln, Konferenz, Gespräche mitschneiden oder etwa Rufumleitungen einstellen.

Swyxt! Softphone



Swyxt! Now – das SIP-basierte PC-Telefon

Das Swyxt! Now Softphone ist ein besonders innovatives Produkt, welches einzelnen Personen und kleineren Unternehmen gleichermaßen ermöglicht, Internettelefonie ohne eine separate IP-Telefonanlage noch einfacher zu nutzen. Swyxt! Now ist erhältlich über Dienstanbieter, wie Internet Service Provider und Systemintegratoren.

Die Anwendung Swyxt! Now bietet Benutzern dank der verwendeten SIP-Technologie ein mit zahlreichen Funktionen ausgestattetes, eigenständiges PC-Telefon. Über Ihren SIP-Dienstleister bekommen Sie einen Telefoniezugang für Ihr Swyxt! Now zugewiesen. Immer wenn Sie sich an einer Breitband-IP-Verbindung anmelden, können Telefonanrufe mit Swyxt! Now auf Ihren PC oder Laptop weitergeleitet werden, unabhängig davon, wo er sich befindet. Selbst unterwegs ist dies möglich, da automatisch erkannt wird, wo Sie sich in eine Internet- oder Netzwerkverbindung einloggen. Und da die Applikation auf dem marktführenden, für Unternehmen entwickelten Telefonieprodukt von Swyx basiert, können Sie diese ganz leicht einrichten und gleich mit dem Telefonieren über VoIP beginnen.

Dank umfassender Features wie u. a. persönliches Adressbuch, Namenstasten, Anrufmitschnitt und Rufumleitung ist Swyxt! Now einer der leistungsfähigsten Telefonie-Clients für PCs auf dem Markt.



Swyxt! Mobile für Ihr Handy

Swyx Telefone, Headsets & Handsets

Ein Vorteil der IP-Telefonie ist die große Auswahl einfach zu bedienender USB Handsets und Headsets. Bei Anschluss an einen PC oder Laptop wird ein Funktionsumfang erreicht, der dem von (Analog- oder Digital-) Telefonen mindestens ebenbürtig ist. Außerdem besteht die Möglichkeit, das angeschlossene IP-SwyxPhone mit dem PC zu steuern und die Telefoniefunktionen mithilfe des CTI-Supports von SwyxWare zu erweitern. Ebenfalls verfügbar sind SIP-Telefone, die flexibel und universell in verschiedenste IT-Infrastrukturen integriert werden können und durch die Unterstützung standardisierter SIP-Protokolle zudem sehr zukunftssicher sind.

Um die Anforderungen der unterschiedlichen Benutzer erfüllen zu können, stehen für jeden Audiogerätetyp mehrere Optionen zur Auswahl. So können Benutzer alle Funktionen in Anspruch nehmen, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen. Außerdem können Sie zwischen mehreren Audiogerätetypen wählen. Sämtliche Audiogeräte sind auf SwyxWare abgestimmt.

SwyxPhone L-Serie

SwyxPhone Telefone der L-Serie sind komfortable IP-Tischtelefone, die durch einen Ethernet-Anschluss mit dem lokalen Netzwerk verbunden werden. Dank der Plug-and-Play-Technologie von SwyxWare müssen Telefone auf dem Server nicht manuell konfiguriert werden. Einfach in einen LAN-Anschluss in der Nähe des Arbeitsplatzes einstecken und die automatische Konfiguration abwarten. Die Telefone können Anmeldungen von jedem beliebigen Systembenutzer entgegennehmen. Dies bedeutet, dass Benutzer ihr Telefonsetup in allen Büros und an allen Arbeitsplätzen nutzen können, indem sie sich einfach an ein in der Nähe befindliches IP-Telefon anmelden. So können komplizierte und teure Umzüge sowie Konfigurations- und Standortänderungen bei den Benutzertelefonen vielfach vermieden werden.

SwyxPhone S-Serie

Das neue SwyxPhone S315 ist eine kostengünstige Einstiegsvariante, um alle Vorteile der IP-Telefonie zu nutzen. Das SwyxPhone S315 verbindet klassisches Design und modernste Technik mit einem ausgezeichneten Preis/Leistungsverhältnis. Durch die Unterstützung standardisierter SIP-Protokolle ist das Telefon zudem zukunftssicher und kann sehr flexibel und universell in verschiedenste IT-Infrastrukturen integriert werden. Die Inbetriebnahme und Wartung des SwyxPhone S315 gestaltet sich sehr einfach: Ein Installationsassistent ermöglicht eine schnelle Inbetriebnahme des Telefons. Darüber hinaus lassen sich Telefonie- und Netzwerkfunktionen vom Administrator oder autorisierten Anwender auch bequem am PC über das Web-Interface des SwyxPhone S315 vornehmen, welches vom integrierten Web-Server bereitgestellt wird.



SwyxPhone L540: Für Vieltelefonierer, mit vierzeiligem Display (Beispielfarbe: Mangan)

12 SwyxWare Wireless DECT D-Serie

Mit der schnurlosen Lösung von SwyxWare sind alle Ihre Mitarbeiter, auch diejenigen, die nicht direkt an ihrem Arbeitsplatz tätig sind, während der Arbeitszeit immer erreichbar. Mit der schnurlosen Voice-over-IP-Lösung IP DECT können auch Mitarbeiter, die sich in weitläufigen Lager- oder Produktionshallen aufhalten, in die SwyxWare-IP-Telefonanlage eingebunden werden.



DECT Phone D300

SwyxIt! Headsets H-Serie

Das Headset ist die optimale Lösung für Empfangsmitarbeiter oder Vieltelefonierer. Mit den USB-Headsets (Kopfhörer und Mikrofon) können Benutzer während eines Telefonats gleichzeitig den Computer bedienen. Die Headsets sind USB-kompatibel und können überall im Büro eingesetzt werden. Geringe Abmessungen und ein niedriges Gewicht machen sie zu einer idealen Lösung für mobile Mitarbeiter, die oft unterwegs sind, aber in unregelmäßigen Abständen auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen müssen. Mit den schnurlosen Headsets können sich Benutzer von ihrem Arbeitsplatz entfernen und bleiben dennoch innerhalb ihrer Arbeitsumgebung erreichbar – eine wirklich mobile Lösung.



SwyxIt! Headset H390

SwyxIt! USB Handsets P-Serie

Das Telefonieren mit dem SwyxIt! USB Handset ist einfach und komfortabel. Das Handset wird an den USB-Anschluss eines PCs oder Laptops angeschlossen und bietet vollen Hook on/off-Support, die Eingabe von Nummern kann über die PC-/Laptop-Tastatur erfolgen. Wichtige Telefoniefunktionen, wie Verbinden, Halten, Weiterleiten oder Konferenzen, können mühelos auf der Benutzeroberfläche des SwyxIt! Softphones ausgewählt werden, sodass die Umstellung von einem herkömmlichen Telefon auf ein USB-Handset einfach und komfortabel ist.



SwyxIt! USB Handset P250

SwyxConnect —Flexible Zweigstellenlösungen

SwyxConnect ist eine innovative und umfassende Zweigstellenlösung. Sie ermöglicht die Verwendung der marktführenden SwyxWare-Produktpalette in kleineren Filialen. Sie nutzt die innovative, an mehreren Standorten installierbare VoIP-Technologie und bietet der Filiale zusätzliche Vorteile hinsichtlich Datennetzwerkverbindungen und -sicherheit. Mit SwyxConnect kann die bestehende Telefonanlage nun einfach und kostengünstig ersetzt oder parallel zu SwyxWare in der Zweigstelle betrieben werden, um die Vorteile von IP-Telefonie nutzen zu können. Darüber hinaus kann SwyxConnect auch als Netzwerk-Gateway-Funktion des Datennetzwerks Ihrer Zweigstelle dienen und bietet Routing-, Firewall-, VPN- und Lifeline-Funktionen. So wird für Ihre Zweigstelle eine umfassende Kommunikationslösung sichergestellt, die Ihr Unternehmen unterstützt und schützt.

SwyxConnect bietet folgende Vorteile:

- Kostengünstige und sichere Kommunikation zwischen Zentrale und Filiale für IP-Telefonieprodukte von SwyxWare
- Unterstützung von Lifeline: Ihre Zweigstellenkommunikation kann auch bei Nichtverfügbarkeit der Verbindung zur Infrastruktur des Hauptstandortes fortgesetzt werden
- Integrierter Voice-Routing-Manager — ermöglicht unabhängige Rufumleitung am Standort der Filiale und „lokalisierte“ Rufumleitung für die lokale Anpassung von Gesprächsvermittlung, Routing und Ausfallsicherheit
- Unterstützung für ISDN, PBX ISDN und analoge, Telefonschnittstellen. Sie können Ihre Investitionen in traditionelle Telefonanlagen schützen, indem Sie die Anlagen in Ihrer Filiale als Teil der SwyxWare-Lösung weiter verwenden
- Unterstützung für SwyxWare Endgeräte, SwyxIt! Softphones, SwyxPhone und SIP-Telefone bietet den Benutzern eine Reihe von Kommunikationsgeräten, damit sie so effizient wie möglich arbeiten können
- Unterstützung von eigenständigem SIP und SIP-Proxy — Sie können SIP-Telefone, SIP-Softphones traditionelle Telefone (z. B. analog, ISDN) in einem öffentlichen VoIP-(SIP)-Dienst entweder als Lifeline-Lösung oder als Direktwahllösung zu einem etablierten VoIP-Anbieter verwenden
- Full-Service-Zweigstellenlösung — bietet Routing, VPN, Firewall und Erkennung von Angriffen auf das Netzwerk und die SwyxLink-Verbindung zwischen den Standorten
- Zugriff auf die Skriptinganwendungen innerhalb von SwyxWare — alle Benutzer können ausgefeilte Anrufbehandlungsszenarien einrichten und nutzen, um die Erreichbarkeit zu optimieren



SwyxConnect 1722

Zusammenfassung

14 SwyxWare gehört zu den fortschrittlichsten softwarebasierten IP-Kommunikationssystemen seiner Klasse. Es lässt sich einfach in ein bestehendes IP-Netzwerk integrieren und bietet neben den Funktionen einer herkömmlichen Telefonanlage viele weitere Vorteile. Dazu gehören beispielsweise innovative Softphones, ein leistungsfähiges Call Routing sowie eine Integration von Voicemail, E-Mail, Fax, Konferenz, das Aufzeichnen von Gesprächen sowie Telefonanlagen-Funktionen für Mobilfunkgeräte.

Ganz gleich, wie Ihr Unternehmen organisiert ist, ob Ihre Mitarbeiter vor allem vom Büro oder von zuhause aus arbeiten oder viel unterwegs sind. SwyxWare verfügt in jedem Fall über die notwendige Flexibilität. Und die Vorteile von SwyxWare lassen sich sehr einfach auf all Ihre Geschäftsstellen erweitern.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte einen autorisierten Swyx Fachhandelspartner.

Ihren lokalen Distributor oder Fachhändler finden Sie unter www.swyx.com.

Zielgruppe	SwyxWare Essential/ Professional	SwyxWare Compact	SwyxConnect	SwyxIt! Now
Endkunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Small Office/Home Office	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kleine Zweigstelle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kleinstunternehmen (bis zu 10 Benutzer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kleines Unternehmen (10-100 Benutzer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mittleres Unternehmen (100-1000 Benutzer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Großes Unternehmen (über 1000 Benutzer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstleister an Kunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dienstleister an Unternehmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Entwickler von speziellen Lösungen (z. B. Call Center-Anwendungen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Produkten finden Sie in unserer Datenblätter:





The Communication Engine

Swyx Solutions AG
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 13a
44227 Dortmund, Germany
Telefon: +49 (231) 4777-0
Fax: +49 (231) 4777-444
E-Mail: office@swyx.com

Swyx Solutions UK Ltd
960 Capability Green
Luton LU1 3PE, UK
Telefon: +44 (0) 1582 407 888
Fax: +44 (0) 1582 407 889
E-Mail: ukoffice@swyx.com

www.swyx.com

