

Managed IT Service: Proaktives Monitoring für mehr Sicherheit



COMPUS Computer GmbH

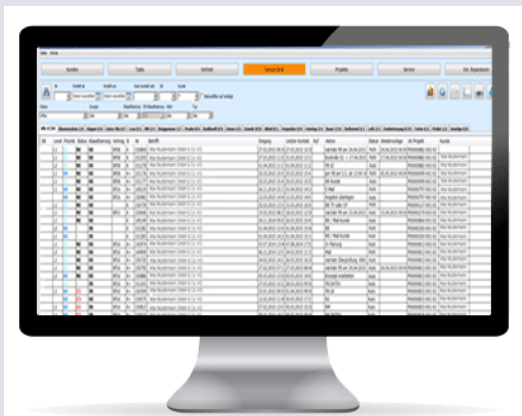
Max-Planck-Str. 4 85609 München-Aschheim Tel.: 089-693674-0 Fax: 089-693674-10
Email: vertrieb@compus.de Internet: www.compus.de

Kostengünstiges IT Monitoring von COMPUS

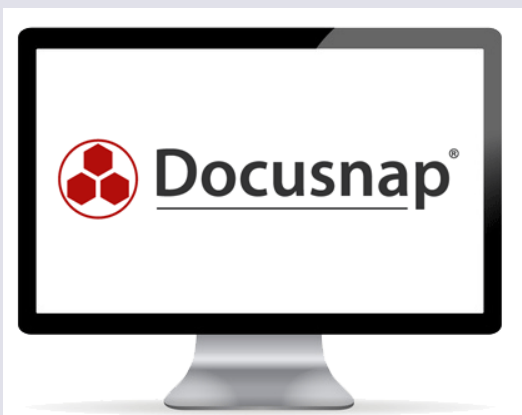
PRTG



SUPPORT-TICKET-SYSTEM



NCM MIT DOCUSNAP



WEITERE INFORMATIONEN AUF YOUTUBE.DE



Erfahren Sie mehr über das COMPUS-Konzept zum Thema:
Managed IT Service

Um die Produktivität im Unternehmen zu steigern ist die stetige Verfügbarkeit der gesamten IT von wesentlicher Bedeutung. Das Managed IT Service Konzept von COMPUS setzt genau an diesem Punkt an und geht weit über den klassischen Bereich der IT Systempflege hinaus. Der gesamte Überwachungsprozess läuft voll automatisiert, so dass proaktives Handeln ermöglicht wird. Der Vorteil dabei: Probleme werden erkannt, bevor sie entstehen. Ganz gleich, ob Sie ihre IT im eigenen Haus oder im Rechenzentrum hosten - eine stabile IT Infrastruktur ist rund um die Uhr sichergestellt.

Der ganzheitliche Service umfasst drei Module:

❖ KOSTENLOSES NETZWERK MONITORING MIT PRTG

Die Monitoring Software von Paessler (PRTG) überwacht das gesamte Unternehmens-Netzwerk, unabhängig von seiner Komplexität. Das Tool bietet die Möglichkeit auch Verflechtungen bis zu mehreren tausenden Geräten abzubilden. Die verschlüsselten SSL Daten werden in die zentrale PRTG Installation übertragen und ausgewertet. Dadurch haben wir die Möglichkeit Probleme frühzeitig zu erkennen und gleichermaßen zu beheben, bevor sie die Funktion Ihres Netzwerk beeinträchtigen.

❖ KOSTENLOSES SUPPORT-TICKET-SYSTEM

Mit dem Incident Management gewährt COMPUS seinen Servicekunden den Einblick in den aktuellen Bearbeitungszustand aller offenen Support Tickets. Basierend auf der ITIL Terminologie wird zwischen Incidents, Service Requests und Change Requests unterschieden. Die Eskalation der Incidents erfolgt anhand eines im IT Service Vertrag festgelegten Zeitrasters.

❖ KOSTENLOSES NCM MIT DOCUSNAP

Wir setzen für das Network Configuration Management (NCM) Ihrer IT die Software-Lösung Docusnap ein. Das Programm dokumentiert alle Daten zu Ihrem IT-System in der COMPUS Cloud und visualisiert die gesammelten Informationen in der eng integrierten „NCM Webanwendung“. Im Vergleich zur Darstellung in Docusnap werden die einzelnen Bestandteile Ihres Netzwerkes in der „NCM Webanwendung“ in einer administratorfreundlichen Benutzeroberfläche kompakter und übersichtlicher abgebildet. Dadurch kann der Administrator die Daten produktiv einsetzen.