

# Microsoft Dynamics AX 2012

## für Unternehmen in der Fertigungsindustrie

*Nahtlose Unterstützung für diskrete und Prozessfertigung sowie Lean Manufacturing*



### Microsoft Dynamics® AX 2012: Leistungstark. Agil. Einfach.

Das permanente Ziel von Fertigungsbetrieben ist, ihre Leistung hinsichtlich traditioneller Benchmarks wie Kosten, Time-to-Market, Produktqualität und Bestandsoptimierung zu verbessern. Zusätzlich ergeben sich neue Herausforderungen durch Trends, die in den letzten Jahren aufgekommen sind oder sich verstärkt haben, wie Globalisierung, eine verlängerte Werkbank sowie ein gestiegenes Umwelt- und Sozialbewusstsein. Hinzu kommt ein erhöhter Bedarf an Business Intelligence in Echtzeit. Microsoft Dynamics AX 2012 unterstützt Hersteller dabei, diese Chancen und Herausforderungen anzugehen – durch eine leistungsstarke Lösung für Enterprise Resource Planning (ERP), die von Grund auf für die Fertigungsbranche entwickelt wurde.

Im globalen Marktumfeld von heute setzen Fertigungsunternehmen auf Technologien, um ihre Abläufe in Produktdesign, Bestandsverwaltung, Ressourcenmanagement, Produktionsplanung, Prozessoptimierung und anderen Bereichen zu steuern. Viele nutzen außerdem einen Methodenmix aus diskreter Fertigung und Prozessfertigung sowie Lean Manufacturing, die häufig durch jeweils eigene Systeme abgebildet werden. Durch Prozess- und Systembrüche wird jedoch die kosteneffektive Erfüllung von Kundenanforderungen erschwert, insbesondere bei standort- oder länderübergreifenden Organisationsformen. Die zunehmende Bedeutung einer verlängerten Werkbank und von grünen Produktionsmodellen, aber auch die Diversität in globalen Teams wirken als Multiplikatoren für die Defizite, die viele der heute verfügbaren ERP-Lösungen aufweisen.

Um die Herausforderungen im Produktionsumfeld zu bewältigen, müssen die Mitarbeiter von Fertigungsunternehmen in Echtzeit auf rollenspezifische Informationen und Werkzeuge zugreifen können – und dies sowohl im Büro als auch in der Produktionsstätte, an jedem beliebigen Ort in der Welt. Die richtige ERP-Software kann genau diese Funktionen bieten und ermöglicht nicht nur die zentrale Steuerung von diskreten und Prozessfertigungs- sowie Lean-Manufacturing-Modellen, sondern auch die effektive globale Zuordnung von Ressourcen zu Aufträgen und Prozessen.

Nach der Vision von Microsoft erhalten die Anwender in der Fertigungsbranche jederzeit und nahezu überall Zugriff auf ihre spezifischen Informationen – einfach, sicher und mit den Endgeräten (wie Smartphone, Tablet, PC), die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen. Ihre zentrale Quelle: Microsoft Dynamics AX 2012. Dieser ganzheitliche Ansatz soll jeden Hersteller in die Lage versetzen, seinen eigenen Mix aus Fertigungsprozessen über mehrere Standorte und Länder durchgängig zu steuern und kontinuierlich zu verbessern.

„Die Möglichkeit, sich mit einer einzigen ERP-Lösung einen Überblick über verschiedene Fertigungstypen zu verschaffen und sie direkt in der Praxis anzuwenden, ist in unserem Geschäftsfeld fortschrittlich. Bei Microsoft können wir sicher sein, dass wir stets modernste Technologien erhalten.“

**Hubertus Meisterjahn,**  
CIO, Aloys F. Dornbracht  
GmbH & Co. KG

## LEISTUNGSSTARK: Erfüllung der spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens

**Setzen Sie auf eine Technologie, die von Grund auf für die Fertigungsindustrie entwickelt wurde:** Verbessern Sie Ihre Kontrolle in einer Vielzahl von Make-to-Order-, Make-to-Stock- und anderen Fertigungsprozessen. Erweitern Sie Kunden- und Lieferantenvereinbarungen mit flexiblen Vertragsstrukturen. Sorgen Sie für eine durchgängige Unterstützung Ihrer Organisation – mit umfassenden ERP-Kernfunktionalitäten, zum Beispiel für Personalverwaltung und Finanzmanagement.

**Unterstützen Sie mit einer globalen Fertigungslösung die hohe Skalierbarkeit Ihres Unternehmens:** Erschließen Sie mit den enthaltenen Lokalisierungen für 36 Länder\* neue Märkte. Unterstützen Sie die globale Planung mit gemeinsamen Ressourcenmodellen. Fördern Sie die operative Effizienz, indem Sie gemeinsame Daten für Finanzbuchhaltung, Geschäftsbeziehungen und Produkte sowie einheitliche Prozesse für Intercompany-Handel und Shared Services nutzen.

**Verschaffen Sie sich sofortige Transparenz und steigern Sie die Produktivität mit einer rollenbasierten Benutzeroberfläche:** Profitieren Sie von neuen Rollencentern, Infoboxen sowie erweiterten Vorschaubereichen. Bieten Sie für zentrale Fertigungsabläufe Self-Service-Funktionen für Business Intelligence und Reporting, zum Beispiel mit den vordefinierten, auf Microsoft® SQL Server® Reporting Services basierenden Berichten. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern und Teams, über Benachrichtigungen und Warnungen, die von eingebetteten Workflows ausgelöst werden, direkt in den betroffenen Anwendungsbereich zu verzweigen.

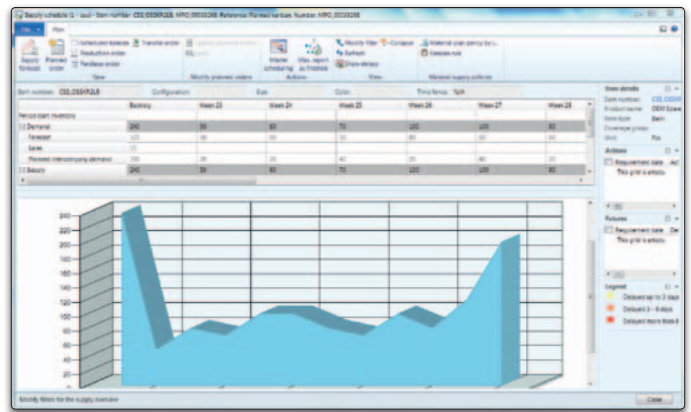
## AGIL: Rasche Reaktion auf neue und geänderte Rahmenbedingungen, Kapazitätsengpässe und Vorgaben für eine nachhaltige Fertigung

**Passen Sie sich mithilfe modellgetriebener Konzepte rasch an geänderte Prozesse und gesetzliche Vorgaben an:** Erhöhen Sie die Flexibilität in der Produktionsplanung und -steuerung, indem Sie Abläufe für die Prozess- und diskrete Fertigung sowie Lean Manufacturing in nur einer Lösung vereinen. Verbessern Sie die Geschäftstransparenz mit Finanzdimensionen. Konfigurieren Sie Prozesse mit einem grafischen Workflow-Editor, der ineffiziente Abläufe verringert und Ihnen hilft, die Leistungsfähigkeit zu verbessern.

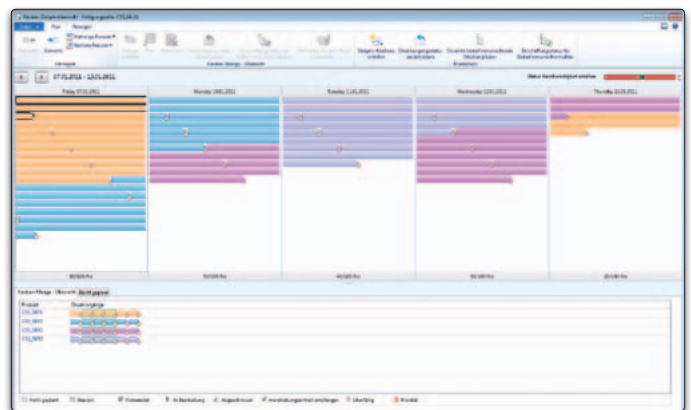
**Verbessern Sie Ihre Reaktionsfähigkeit bei Nachfrageschwankungen:** Steuern Sie Spitzen in der Kundennachfrage, indem Sie rasch neue Lieferanten hinzuziehen. Optimieren Sie Einsatzplanung und Reaktionsfähigkeit durch flexible Ressourcenzuweisungen in mehreren Arbeitsplänen. Erfüllen Sie zeitnah kundenspezifische Anforderungen mithilfe des erweiterten Produktkonfigurators.

**Etablieren Sie ein grünes und effizientes Unternehmen:** Überwachen Sie mit dem Environmental Sustainability Dashboard Ihre Kennzahlen für Emissionen, Wasser- und Energieverbrauch, CO<sub>2</sub>-Footprint sowie die damit verbundenen Kosten. Verringern Sie Ausschuss und optimieren Sie die Produktion mit Lean Manufacturing.

\* Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Microsoft-Landesniederlassung oder bei Ihrem Microsoft Dynamics-Partner über die Verfügbarkeit in Ihrem Land.



Arbeitsvorbereiter können in einem zentralen Fenster Angebot und Nachfrage überwachen.



Die Kanban-Plantagef bietet eine intuitive Visualisierung.

## EINFACH: Eine vertraute Benutzeroberfläche für leichtes Auffinden, Bearbeiten und Teilen von Informationen

**Beschleunigen Sie mit einer vertrauten Benutzeroberfläche die Einarbeitung und Akzeptanz:** Unterstützen Sie neue Benutzer durch Kanban-Tafeln und andere Visualisierungswerkzeuge, Touchscreens für Produktionsmitarbeiter und dem „Look and Feel“ von Microsoft Office. Nutzen Sie vertraute Produktivitätswerkzeuge und tauschen Sie Daten nahtlos zwischen Microsoft Dynamics AX 2012 und Microsoft Office 2010 aus.

**Vereinfachen Sie die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Partnern:** Erleichtern Sie mit Microsoft SharePoint-basierten Portalen für Lieferanten und Kunden die Zusammenarbeit und profitieren Sie von der Integration in ein administratives ERP-System (Two-Tier-Szenario), die durch Verbesserungen am Application Integration Framework vereinfacht wird. Beschleunigen Sie den Informationsaustausch in virtuellen Teams mit Anwesenheitsinformationen (Presence) und der integrierten Kommunikation über Microsoft Lync™.

**Erleichtern Sie Bereitstellung, Verwaltung und Upgrades mit Funktionen für das Application Lifecycle Management:** Verbessern Sie die Implementierung und Administration Ihrer ERP-Lösung durch das vereinfachte Application Lifecycle Management. Optimieren Sie Ihre IT-Investitionen, um die Total Cost of Ownership (TCO) zu senken, und sorgen Sie für eine weitere Steigerung der Produktivität, indem Sie von der Interoperabilität zwischen Microsoft Dynamics AX 2012 und anderen Microsoft-Technologien profitieren.

## Microsoft Dynamics AX 2012: Highlights für Fertigungsunternehmen

<b>Vertraute Benutzeroberfläche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bieten Sie Ihren Benutzern einen rollenbasierten Zugriff auf konsolidierte Aufgabenlisten, visuelle Arbeitsstapel, Geschäftsprozesse und Berichte, Benachrichtigungen, Kennzahlen (KPIs) und weitere wichtige Informationen. Für acht fertigungsspezifische Rollen stehen personalisierte Rollencenter „out of the box“ zur Verfügung.</li> <li>• Vereinfachen Sie den Datenzugriff durch vertraute Microsoft-Werkzeuge, darunter Microsoft Word, Excel® und SharePoint.</li> </ul>
<b>Produktinformationsmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zentralisieren Sie die Verwaltung von Produkten und Dienstleistungen für Ihr gesamtes Unternehmen, einschließlich Stücklisten (diskrete Fertigung), Formeln (Prozessfertigung) sowie Varianten und konfigurierbarer Produkte.</li> <li>• Verwalten Sie Artikel mit bis zu drei Artikeldimensionen (Größe, Farbe, Konfiguration) und vordefinierten Kombinationen.</li> <li>• Steuern Sie die Freigabe von Produkten und Dienstleistungen für einzelne rechtliche Einheiten.</li> <li>• Spezifizieren Sie Lagerdimensionen (zum Beispiel Chargen- und Seriennummern) für eine umfassendere Kontrolle sowie für die Nach- und Rückverfolgung Ihrer Bestände.</li> <li>• Erstellen Sie mit dem Produktkonfigurator Produkte mit individuellen Stücklisten und Arbeitsgängen. Die Produktkonfigurationsmodelle können direkt aus Verkaufsaufträgen, Angeboten, Bestellungen und Fertigungsaufträgen genutzt werden.</li> </ul>
<b>Diskrete Fertigung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzen Sie mehrere parallele Fertigungsstrategien, einschließlich Configure-to-Order, Assemble-to-Order, Make-to-Stock und Make-to-Order, und wenden Sie sowohl Push- als auch Pull-Kontrollmechanismen in Ihrer Produktion an.</li> <li>• Optimieren Sie Materialplanung, Absatzprognosen und Fertigungsplanung. Planen Sie Materialien und Kapazitäten gleichzeitig. Berechnen Sie Daten für Verfügbarkeits- und Lieferzusagen (Available-to-Promise [ATP] und Capable-to-Promise [CTP]).</li> <li>• Erstellen, planen, visualisieren, verfolgen, teilen, stornieren oder kategorisieren Sie Fertigungsaufträge.</li> <li>• Verschaffen Sie sich dank Produktionsverfolgung und Reporting Transparenz in RIF (Ressourcen in Fertigung) und tatsächlichen Kosten. Verfolgen Sie detaillierte Ressourcen- und Produktkosten, einschließlich Arbeitsplatzkosten.</li> <li>• Arbeitsplansteuerung: Planen Sie einfache, sequenzielle und komplexe Netzwerke; nutzen Sie simultane Arbeitspläne im gleichen Netzwerk. Verwenden Sie Grob- und Feinplanungen für Ihre Kapazitäten. Gruppieren Sie die Arbeitsbereiche an Ihren Standorten in logische Fertigungseinheiten.</li> <li>• Sorgen Sie für eine schnelle Planung und Neuplanung von Arbeitsgängen und simulieren Sie Alternativen durch einfaches Drag-and-Drop in Gantt-Diagrammen. Lösen Sie Engpässe durch die Neuzuweisung von Einzelvorgängen an alternative Ressourcengruppen auf. Optimieren Sie die Planung in der gesamten Organisation mit einem einheitlichen Ressourcenmodell und einer einheitlichen Planungsengine.</li> </ul>
<b>Prozessfertigung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definieren Sie mehrere Lagerdimensionen: unterschiedliche Einheiten, Catch-Weight-Berechnungen, Kommissioniercodes, Varianten von Hauptartikeln und Chargen.</li> <li>• Verwalten Sie mehrstufige Formeln und Rezepturen, Nebenprodukte und Kommissionieroptionen.</li> <li>• Ermöglichen Sie Ihren Kunden, mehrere Qualitätskriterien pro Produkt zu verwenden, und kombinieren Sie ähnliche Produkte in der Fertigung, um die Maschinenauslastung zu optimieren.</li> <li>• Analysieren und überwachen Sie Fertigungskosten und Anforderungen für Positionen in Verkaufsaufträgen mithilfe grafischer Darstellungen für mehrstufige Formeln und Rezepturen.</li> <li>• Senken Sie Lagerkosten und minimieren Sie Ausschuss, indem Sie Bestände in der optimalen Reihenfolge verbrauchen – zum Beispiel unter Nutzung von Haltbarkeitsdaten und Entnahmevorgaben wie First expired/First out (FEFO) oder First in/First out (FIFO).</li> <li>• Sichern Sie durch die Validierung von Fertigungsprozessen die Compliance Ihrer Produktion.</li> </ul>
<b>Lean Manufacturing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modellieren Sie Herstellungs- und Logistikprozesse als Produktionsflüsse.</li> <li>• Nutzen Sie Kanbans, um Bedarfsanforderungen auszulösen.</li> <li>• Überwachen und steuern Sie Kanban-Aufträge mit Kanban-Tafeln.</li> </ul>
<b>Zeiterfassung/BDE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfassen Sie Produkte, Ressourcen und Artikel für Einzelvorgänge und Arbeitsgänge. Die Datenerfassung über touchfähige Displays erleichtert die Bedienung für Ihre Mitarbeiter.</li> </ul>
<b>Bestandsverwaltung und Produktprogrammplanung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwalten Sie Ihr Lager mit einer Vielzahl von Modellen und der Unterstützung von Sicherheitsbeständen.</li> <li>• Nutzen Sie unterschiedliche Lagerbewertungsmethoden, darunter First in/First out (FIFO), Last in/First out (LIFO), Standardkosten und gewichteter Durchschnitt.</li> <li>• Produktprogrammplanung: Erstellen und nutzen Sie mehrere Pläne an unterschiedlichen Standorten, um den Bedarf zu decken und Aufträge auf Schwankungen in der internen und externen Nachfrage abzustimmen. Verbessern Sie die Distributions- und Absatzplanung mit einer Übersicht über längerfristige Anforderungen aus den Bereichen Einkauf, Produktion und Ressourcen.</li> <li>• Optimieren Sie die unternehmensweite Planung innerhalb Ihrer internen Supply Chain, indem Sie eine vollständige Transparenz der Bedarfsanforderungen – aufwärts und abwärts entlang der Intercompany-Kette – schaffen.</li> <li>• Optimieren Sie den Handel zwischen Niederlassungen und wenden Sie entsprechende Richtlinien an. Erstellen Sie Intercompany-Auftragsketten direkt und automatisch aus Verkaufsaufträgen an Endkunden (mit oder ohne Direktlieferung) und aktualisieren Sie Verkaufsaufträge aus Einkaufsbestellungen und umgekehrt.</li> <li>• Mehrere Standorte: Behalten Sie die zentrale Kontrolle über alle Standortparameter an jeder beliebigen Produktionsstätte, einschließlich Lagerverwaltung, Performancemanagement, Stücklisten, Arbeitsgängen sowie Kostenrechnung und Gewinn- und -Verlust-Rechnung. Verwalten Sie mehrere, verteilte Lager und arbeiten Sie mit unterschiedlichen Kosten, Preisen und Kostenkategoriesätzen.</li> <li>• Unterstützen Sie mehrere Zeitzonen mit Einstellungen für Datums- und Uhrzeitfelder, die jeder Benutzer selbst festlegen kann.</li> </ul>
<b>Qualitätsmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbessern Sie Geschäftsprozesse für Qualitätssicherung und -kontrolle sowie die Chargenverfolgung.</li> </ul>

<b>Lagerverwaltung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lassen Sie sich automatisch Lagerplatzvorschläge für Wareneingänge anzeigen, die auf vordefinierten Regeln für einen oder mehrere Lagerorte basieren. Verfolgen Sie Wareneingänge auf Paletten und generieren Sie optimierte Entnahmerouten. Nutzen Sie Barcodes, um Artikel und Lagerplätze elektronisch zu verfolgen. Optimieren Sie die Wareneingangsprozesse, indem Sie Regeln für den Ausdruck und Versand von Warenbegleitpapieren konfigurieren.</li> </ul>
<b>Beschaffung und Einkauf</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vereinfachen Sie die direkte und indirekte Beschaffung von Waren und Dienstleistungen.</li> <li>Stellen Sie Ihren Mitarbeitern Self-Service-Funktionen zur Verfügung, mit denen sie Waren und Dienstleistungen für das Tagesgeschäft aus Onlinekatalogen bestellen können.</li> <li>Verhelfen Sie Ihren Lieferanten zu effizienteren Abläufen, indem Sie ihnen ermöglichen, eine Vielzahl von Aufgaben selbst online zu erledigen, zum Beispiel Profildaten und Kataloginhalte zu aktualisieren, Rechnungen zu übermitteln und Zahlungen zu überprüfen.</li> <li>Unterstützen Sie Ihre Einkäufer bei der Einhaltung von Beschaffungsrichtlinien und -prozessen.</li> <li>Erweitern Sie Ihren Beschaffungsprozess durch einen Cloud-basierten Service, der Ausschreibungen vereinfacht (Sites Services).*</li> </ul>
<b>Service-management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimieren Sie Ihre Serviceprozesse mit Service Level Agreements, Wartungsaufträgen, Serviceverträgen und einer Reparaturverwaltung.</li> </ul>
<b>Finanzbuchhaltung, Compliance und interne Kontrollen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Steuern Sie Ihr Finanzmanagement mit Sachkontenintegration, Zahlungsabwicklung, Anlagenbuchhaltung sowie Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung, Kostenrechnung, Budgetkontrollen, Intercompany-Abrechnung und Shared Services.</li> <li>Stellen Sie mit dem Compliance Center die Einhaltung von Gesetzen, Vorgaben, Richtlinien und Geschäftsregeln sicher, einschließlich interner Kontrollen. Nutzen Sie die Audit Workbench, um Richtlinien für Ihre Organisation zu definieren und Auditprozesse zu automatisieren.</li> <li>Nutzen Sie das Environmental Sustainability Dashboard, um Energieverbrauch und CO<sub>2</sub>-Footprint zu überwachen.</li> </ul>
<b>Vertrieb und Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entwickeln und stärken Sie Kundenbeziehungen durch ein umfassendes Verkaufsmanagement, Vertriebsautomatisierung, Lead- und Verkaufschancensteuerung, Marketingautomatisierung und Case-Management.</li> <li>Realisieren Sie einfach eine Anbindung an Microsoft Dynamics CRM 2011 (Online und On-Premise).</li> </ul>
<b>Personalverwaltung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Steuern Sie Ihre Mitarbeiterressourcen durch Werkzeuge für die Personalverwaltung, darunter Verwaltung von Mitarbeiterbenefits, Abwesenheitsverwaltung, Mitarbeiterentwicklung und Kompetenzverwaltung.</li> </ul>
<b>Business Intelligence und Reporting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geben Sie Ihren Mitarbeitern direkten Zugriff auf Informationen – mit integrierten Berichten auf Basis von Microsoft SQL Server Reporting Services.</li> <li>Unterstützen Sie Self-Service Business Intelligence mit vordefinierten Cubes, die in den Rollencentern Ihrer Mitarbeiter als KPIs angezeigt und im Detail mit Microsoft Excel analysiert werden können.</li> </ul>
<b>Mitarbeiterportal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nutzen Sie das Mitarbeiterportal und die Workflow-Werkzeuge, um Abrechnungen zu erfassen, Freigaberichtlinien zu unterstützen und Mitarbeiter-Self-Service im Performancemanagement zu ermöglichen.</li> </ul>
<b>Tools</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisieren Sie Geschäftsprozesse mit einem grafischen Workflow-Editor, um Geschäftsregeln und benutzerdefinierte Workflows (auch anhand von Vorlagen) zu erstellen.</li> <li>Optimieren Sie mit der rollenbasierten Security und Single Sign-on-Funktionen die eindeutige Zuordnung von Aufgaben und Verantwortungsbereichen und sorgen Sie für einen minimalen Einrichtungs- und Verwaltungsaufwand der Benutzerkonten.</li> <li>Nehmen Sie organisationsspezifische Änderungen einfach in Microsoft Visual Studio® und X++ Entwicklungsumgebungen vor.</li> <li>Erleichtern Sie Integrationsszenarien zwischen Anwendungen und Unternehmen mit einem flexiblen Service- und Application Integration Framework.</li> </ul>
<b>Interoperabilität mit der Microsoft-Plattform</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maximieren Sie den Wert Ihrer bisherigen IT-Investitionen, senken Sie die TCO und erzielen Sie zusätzliche Produktivitätsgewinne durch die Interoperabilität von Microsoft Dynamics AX 2012 mit anderen Microsoft-Schlüsseltechnologien, zum Beispiel Microsoft Office, Lync, SharePoint, Windows® und Windows Server®, SQL Server, Microsoft .NET, Microsoft BizTalk® Server sowie Visual Studio.</li> </ul>

\* Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Microsoft-Landesniederlassung oder bei Ihrem Microsoft Dynamics-Partner über die Verfügbarkeit in Ihrem Land.

## Partnerschaften mit Experten in Ihrer Branche

Microsoft Dynamics AX 2012 wird durch ein internationales Netzwerk von Partnern mit tief greifender Branchenerfahrung in der Fertigungsindustrie bereitgestellt. Diese Microsoft-Partner können Ihnen maßgeschneiderte Dienstleistungen vor Ort anbieten, um Ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen – von Lösungsauswahl, Planung und Design über Anpassung und Konfiguration bis hin zu Implementierung, Training und kontinuierlichem Support. Finden Sie jetzt einen Microsoft Dynamics-Partner in Ihrer Nähe und Lösungen für Ihr Fertigungsunternehmen: <http://dynamics.pinpoint.microsoft.com>

## Jetzt mehr über Microsoft Dynamics AX 2012 erfahren:

- Für Deutschland: [www.microsoft.de/AX](http://www.microsoft.de/AX)
- Für Österreich: [www.microsoft.at/AX](http://www.microsoft.at/AX)
- Für die Schweiz: [www.microsoft.ch/AX](http://www.microsoft.ch/AX)